

	Sistema di gestione privacy Privacy policy per la navigazione sul sito internet	07_02_PrivacyPolicy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		03	05/12/2023	1 di 4

Gentile navigatore,

Autoservizi Salemi srl, nella persona del suo rappresentante legale pro tempore, e-mail privacy@autoservizisalemi.it, in qualità di **Titolare del trattamento**, desidera informarLa che il Reg. Europeo 2016/679 “Regolamento generale sulla protezione dei dati” – GDPR (che in parte sostituisce il precedente “Codice Privacy” D.Lgs. 196/03) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

La presente Informativa sulla privacy è in vigore quando visitate il nostro sito Web www.autoservizisalemi.it, e altri servizi che fanno riferimento o visualizzano un link alla presente informativa ("Servizi").

Conformemente a quanto disposto dall’artt. 13 del Reg. UE 2016/679, Le forniamo, pertanto, le presenti informazioni.

Tipologie di dati trattati

Il tipo di informazioni personali che raccogliamo dipende dalla relazione che avete con noi e dai Servizi che vi offriamo. A tal fine, potremmo raccogliere le seguenti informazioni personali che vi riguardano:

- **Dati identificativi**, quali, a titolo esemplificativo, dati anagrafici (quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo, ecc.), conferiti al Titolare e trattati ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto;
- **Dati di contatto**, quali, a titolo esemplificativo, numeri di telefono, fisso e/mobile, indirizzo email, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattarla ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o per fornirle servizi adeguati alle Vostre esigenze;
- **Dati dell’area riservata**: quali, a titolo esemplificativo, informazioni di sicurezza contenenti dati personali, utilizzate per completare con successo la fase di registrazione, accedere nella propria area riservata e fruire dei servizi offerti.
- **Dati economici e finanziari**, quali, a titolo esemplificativo, dati necessari per i pagamenti (es. IBAN) o che provano l’esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità del cliente;
- **Dati di utilizzo**, quali, a titolo esemplificativo, informazioni comportamentali su come navigate nei nostri Servizi, informazioni relative ai prodotti e/o servizi richiesti, preferenze, interessi e dettaglio ordini comprensivo di data e ora. Altre informazioni condivise da voi attraverso i nostri siti Web, app, negozi Web e altri prodotti.
- **Dati di navigazione**, quali, a titolo esemplificativo, informazioni su computer, dispositivo e connessione come indirizzo IP, tipo e versione del browser.

Finalità del trattamento dati e base giuridica

Autoservizi Salemi srl tratterà i vostri Dati Personali per il conseguimento di specifiche finalità e solo in presenza di una idonea base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali. Nello specifico, Autoservizi Salemi srl tratterà i vostri Dati Personali solo al ricorrere di una o più delle seguenti basi giuridiche:

- È stato prestato un consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- Il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui si è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su specifica richiesta;
- In presenza di un legittimo interesse di Autoservizi Salemi srl, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato che richiedono la protezione dei dati personali;
- In forza di un obbligo di legge al cui rispetto è tenuta Autoservizi Salemi srl.

L’accesso, la navigazione del Sito e l’area booking sono liberi, ma la possibilità di fruire di servizi aggiuntivi a supporto on line a disposizione sul Sito e/o su siti web di terzi collegati ad esso, è consentita solo previa registrazione dell’utente/azienda. Il processo di registrazione consiste nella compilazione di un modulo on line nel quale è richiesto all’utente/azienda di indicare i propri dati – alcuni da inserire obbligatoriamente – per l’attivazione del profilo di autenticazione, con il quale successivamente l’interessato accederà a tutte le aree e ai i servizi specifici del Sito, in particolare di booking e gestione servizi acquistati, riservati alle utenze registrate. Quindi, in primo luogo, le finalità primarie del trattamento sono rappresentate dalla necessità di informare gli utenti, permettere la fruizione dei servizi fruibili senza registrazione e consentire l’attivazione del suo profilo utente sul Sito.

A seconda di come interagite con noi e i nostri Servizi, di seguito sono elencate le finalità per cui i Vostri Dati Personali sono trattati da Autoservizi Salemi srl e la base giuridica su cui si basa il trattamento:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Controllo della qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Autoservizi Salemi srl o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio.	Esecuzione del contratto; Legittimo interesse
Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di customer care.	Esecuzione di un contratto; Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato
Accertare le responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.	Legittimo interesse; Obbligo di legge
Rilevare, prevenire, mitigare e accertare attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito.	Legittimo interesse; Obbligo di legge
Controllare il corretto funzionamento del Sito.	Legittimo interesse
Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito.	Legittimo interesse
Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge.	Obbligo di legge
Permettere a Autoservizi Salemi srl di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria	Obbligo di legge
Dare riscontro a un quesito dell'interessato.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato; Esecuzione di un contratto
Svolgere attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale da Autoservizi Salemi srl o dai propri fornitori (per esempio, mediante sondaggi per valutare il gradimento dei clienti).	Legittimo interesse; Obbligo di legge; Esecuzione di un contratto
Utilizzare l'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con Autoservizi Salemi srl per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (cd. Soft spam).	Legittimo interesse
Svolgimento, da parte di Autoservizi Salemi srl, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing *. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail).	Consenso dell'interessato (Facoltativo)
Consentire a Autoservizi Salemi srl, di svolgere per sé stessa attività di profilazione * trattando i Vostri dati personali relativi, ad esempio, alle Vostre preferenze di consumo e/o alle Vostre scelte di acquisto di prodotti o servizi offerti dal Titolare. Mediante la valutazione delle Vostre preferenze, il Titolare potrà definire profili individuali e di gruppo e proporle anche offerte specificamente rispondenti alle esigenze.	Consenso dell'interessato (Facoltativo)
Consentire l'utilizzo delle APP rese disponibili da Autoservizi Salemi srl e fruizione dei relativi servizi.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato; Esecuzione di un contratto
Consentire l'utilizzo dell'area clienti resa disponibile da Autoservizi Salemi srl e fruizione dei relativi servizi.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato; Esecuzione di un contratto
Rispondere a richieste di collaborazione tramite valutazione del rivenditore.	Esecuzione di un contratto

*** Trattamenti dei dati personali per finalità di marketing e/o profilazione commerciale**

Attraverso gli appositi form messi a disposizione sul Sito, nella sezione booking e nell'area riservata del Sito, si potrà liberamente decidere se acconsentire all'utilizzo dei Vostri Dati Personali, anagrafici e di contatto, anche per ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti e/o servizi, per comunicazioni commerciali e/o attività di marketing, relative ai prodotti e/o servizi offerti da Autoservizi Salemi srl.

➤ **Marketing**

Previo Vs libero e specifico consenso, il trattamento dei Dati Personali per le finalità di marketing potrà essere realizzato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo: posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, applicazioni interattive). Il consenso da Voi prestato per finalità di marketing si intenderà prestato per entrambe le modalità indicate, restando comunque salvo il Vs diritto di opporsi, anche parzialmente, in relazione ai diversi canali di comunicazione con cui le finalità di marketing sono realizzate, con le modalità indicate in questa Informativa.

➤ **Profilazione**

L'acquisizione del Vs consenso per finalità di "profilazione" consente a Autoservizi Salemi srl di trattare i Vs dati per attività di profilazione basata sulle proprie preferenze di consumo e sui dati e le informazioni acquisite dal Titolare attraverso l'acquisto dei propri prodotti o servizi anche al fine di ricevere offerte specificamente rispondenti alle Vs esigenze.

L'indirizzo di posta elettronica da Voi fornito nell'ambito di eventuali contratti conclusi con Autoservizi Salemi srl potrà essere da quest'ultima utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli da voi in precedenza acquistati (c.d. soft-spam).

I Vs dati anagrafici e di contatto potranno altresì esser trattati da Autoservizi Salemi srl per svolgere, sulla base del legittimo interesse del Titolare e avendo prima verificato relativamente ad ogni singola iniziativa che non prevalgano gli interessi, i diritti o le libertà fondamentali dell'interessato mediante apposito test di bilanciamento (Legitimate Interest Assessment), attività di promozione di servizi e prodotti offerti dal Titolare.

I consensi per finalità marketing e profilazione sono facoltativi e non impedisce la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti da Autoservizi Salemi srl: il consenso eventualmente prestato è revocabile in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta alla casella e-mail indicata, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

Modalità di trattamento, Conservazione e Misure di sicurezza

	Sistema di gestione privacy Privacy policy per la navigazione sul sito internet	07_02_PrivacyPolicy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		03	05/12/2023	3 di 4

I dati raccolti sono trattati nel rispetto degli obblighi di sicurezza prescritti dalla vigente normativa per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati sono conservati prevalentemente su server ubicati in Italia.

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento, in conformità con le nostre policy di conservazione dei dati e le leggi applicabili sulla protezione dei dati. Quando non avremo più bisogno delle vostre informazioni personali, adotteremo tutte le misure ragionevoli per rimuoverle dai nostri sistemi e registri o prenderemo le misure per renderle anonime correttamente, in modo che non sia più possibile identificarvi da esse.

La sicurezza dei dati costituisce per la ns azienda una priorità inderogabile, sono implementate idonee misure di sicurezza tecnico-organizzative per la totalità dei processi di trattamento.

Utilizzo dei cookie

Autoservizi Salemi srl utilizza solo cookie tecnici funzionali alla navigazione.

Tipologie di cookie:

In base alla normativa vigente in Italia per l'utilizzo dei cookie

(<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884> e <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9677876>) sono state identificate le seguenti tipologie di cookie utilizzati:

a. cookie tecnici e di statistica aggregata

Questi cookie obbligatori non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo sono necessari per il corretto funzionamento del nostro sito Web.

Il Garante per la protezione dei dati personali include, oltre ai Cookie tecnici e di statistica aggregata:

- i **cookie analytics**, che supportano servizi analitici che ci aiutano a migliorare la funzionalità e l'esperienza degli utenti del nostro sito Web; tali servizi attualmente non sono attivi ma se attivati raccoglieranno informazioni in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, utilizzando strumenti idonei a ridurre il potere identificativo (ad esempio, non registrando l'indirizzo IP);
- i **cookie di funzionalità**, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio la lingua) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso;
- i **cookie utilizzati e generati dal sito** e dalle sezioni specifiche.

b. cookie di terze parti

Un cookie di terze parti è un cookie collocato sul browser e/o sull'hard disk dei visitatori di un sito web da un altro sito web, il cui dominio è diverso da quello del nostro sito che l'utente sta visitando. Non siamo responsabili della raccolta, del trattamento o della divulgazione dei dati personali raccolti tramite altri siti in quanto non è tecnicamente possibile un nostro controllo; per tale motivo, ogni riferimento specifico a cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo e, l'utilizzo e la navigazione di qualsiasi sito web è soggetta alle prassi proprie di questi ultimi. Ti invitiamo a rivedere gli avvisi sui cookie inseriti in altri siti web a cui puoi accedere tramite il nostro.

Molti browser sono impostati per accettare di default diverse tipologie di cookie; tuttavia, potresti essere in grado di cancellare tali cookie tramite il cookie manager del tuo browser. Per farlo segui le istruzioni fornite dal tuo browser. Ricorda che disattivare i cookie ripristinerà la sessione, disattiverà alcune preferenze scelte e potrà pregiudicare la disponibilità e la funzionalità dei siti web, oltre che dei servizi fornirti. Ulteriori informazioni su queste impostazioni sono disponibili nella pagina di supporto del tuo browser:

- Internet Explorer: windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies;
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>;
- Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=;);
- Safari web and iOS: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it_IT;

Per la disattivazione generale, da qualsiasi browser, di quei cookie che consentono la ricezione di annunci basati

	Sistema di gestione privacy Privacy policy per la navigazione sul sito internet		07_02_PrivacyPolicy.docx		
	Rev.	Data	Foglio		
	03	05/12/2023	4 di 4		

sugli interessi da altre società è possibile effettuare un controllo e la successiva disattivazione, se permesso, su <https://optout.aboutads.info> e <https://optout.networkadvertising.org>.

Comunicazione e diffusione

Per potervi fornire i migliori Servizi possibili, favorire le nostre operazioni commerciali e per adempiere correttamente a prestazioni contrattuali, precontrattuali o post-contrattuali (es: assistenza tecnica e richiesta di supporto oppure invio di reclami presentati dal cliente nei confronti dei servizi di consegna dei prodotti acquistati), potremmo condividere alcune informazioni internamente o con terze parti selezionate. Le parti con cui potremmo condividere i dati includono:

- i nostri fornitori di servizi, ad esempio per la gestione del dominio o l'hosting di servizi e/o per la tecnologia a supporto dei Servizi che eroghiamo (es. software house, società che offrono servizi di gestione di pagamenti, ...);
- i nostri partner commerciali, nella misura in cui abbiate acquistato o espresso interesse per un prodotto o servizio di tale partner commerciale, interagito con essi o altrimenti autorizzato la condivisione delle vostre informazioni personali con tale partner commerciale;
- a società collegate e/o controllate;
- enti pubblici, autorità governative e regolamentari, come richiesto dalla legge applicabile;
- forze di Polizia ed altre Amministrazioni Pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- consulenti e/o partner, liberi professionisti anche in forma associata che offrono servizi di assistenza legale, tributaria o di revisione contabile;
- Amministratori di sistema e di rete;
- società, enti, consorzi ed associazioni che esercitano l'attività di tutela del credito.

L'interessato potrà richiedere la lista dei soggetti esterni che svolgono la loro attività quali responsabili privacy, giusta nomina appositamente conferita dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679.

Esercizio dei diritti

In ogni momento potrete contattarci in merito a domande sulle vostre informazioni personali esercitando i vostri diritti nei confronti del Titolare del trattamento, e-mail: privacy@autoservizisalemi.it, (diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, diritto alla portabilità dei dati) specificamente previsti dal Capo III del Regolamento Europeo 2016/679.

Qualora il Titolare del trattamento non dovesse fornirvi riscontro entro 30 giorni dalla vostra richiesta o verificherete una violazione dei vostri diritti potrete rivolgervi all'autorità di controllo competente, Garante della Protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

Autoservizi Salemi srl ha provveduto alla nomina di un **DPO Responsabile della protezione dei dati** (RPD) che può essere contattato tramite indirizzo mail: ergon.servizioldpo@pec.it.

Link ad altri siti web

Il nostro sito Web potrebbe contenere link ad altri siti di terze parti, i quali potrebbero prevedere informative sulla privacy diverse dalla nostra. Non siamo responsabili per la raccolta, il trattamento o la divulgazione di informazioni personali raccolte attraverso altri siti Web.

Inoltre, non siamo responsabili per qualsiasi informazione o contenuto presenti in tali siti Web. I link ad altri siti Web sono forniti esclusivamente per comodità. Vi invitiamo a rivedere le informative sulla privacy pubblicate su altri siti Web a cui è possibile accedere tramite il nostro sito.

Aggiornamenti

Di tanto in tanto potremmo aggiornare la presente Informativa sulla privacy o qualsiasi altra specifica informativa relativa alla privacy.

Questa versione è in vigore dal 05/12/2023.